



## FOGLIO INFORMATIVO

### CONTO DI PAGAMENTO DIGITALE BILL CONSUMER COLLEGATO ALL'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE "SCUOLAPAY"

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti del 29/07/2009 e successive modifiche.

(Versione 1.0 – Dicembre 2019)

#### Parte 1

### Informazione sull'istituto

#### **SisalPay S.p.A. – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)**

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 3.658.332 – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - tel. T. 02.88681 – PEC: SHIP@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 4IYRYKK

### Informazione sul partner dell'istituto

GrowishPay S.r.l., con sede legale a Milano in Via Bernardo Quaranta n. 40, Codice Fiscale e Partita IVA 07645850962, Numero REA MI – 1973840, Capitale Sociale euro 30.536,55 i.v., partner dell'istituto di pagamento, è titolare del marchio registrato "ScuolaPay", ha sviluppato ed è titolare della piattaforma "ScuolaPay" ("**ScuolaPay**"), a cui è collegato un Conto di Pagamento Digitale Bill Consumer per ScuolaPay di SisalPay.

GrowishPay agisce in qualità di agente per i servizi di pagamento di SisalPay, soggetto iscritto all'OAM con numero d'iscrizione SP3521 in conformità alla normativa vigente, e presente nell'elenco degli agenti degli Istituti di Pagamento e IMEL italiani che distribuiscono servizi di pagamento detenuto presso la Banca d'Italia con numero d'iscrizione [-].

### Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni o segnalazioni relative al Conto di Pagamento Digitale Bill è possibile consultare il sito <https://www.bill.it>.

Per ulteriori informazioni o segnalazioni relative esclusivamente al funzionamento della piattaforma ScuolaPay è possibile consultare il sito <https://scuolapay.it>.

#### SisalPay S.p.A. – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532 Cap. Sociale Versato: Euro 3.658.332 – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano) Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006 Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - tel. T. 02.88681 Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006 Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 4IYRYKK

---

**Parte 2**

## **Caratteristiche e rischi tipici**

### **DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA**

Bill per ScuolaPay è l'APP di pagamento mobile nata per creare e gestire le "raccolte" e "casse comuni" nonché permettere il pagamento delle attività scolastiche ed assimilabili verso i merchant convenzionati a Bill Business. L'APP - a cui è collegato il Conto di Pagamento Digitale Bill Consumer per ScuolaPay - è realizzata da GrowishPay S.r.l. P.IVA e C.F. 07645850962, via Quaranta 40 - 20139 Milano, che opera in qualità di Agente per i Servizi di Pagamento nei confronti di SisalPay.

Per consentire la prestazione dei summenzionati servizi, ScuolaPay utilizza il servizio di pagamento digitale Bill, un servizio che consiste nell'apertura di tre Conti di Pagamento Digitali Bill Consumer per ScuolaPay offerto da SisalPay specificatamente legati all'APP ScuolaPay ("Conto di Pagamento Digitale Bill per ScuolaPay – Consumer") dei quali due sono esclusivamente finalizzati alle funzionalità di "raccolta" e "cassa comune". I Conti di Pagamento Digitali consentono al Cliente, tramite APP, di effettuare Operazioni di Pagamento a favore di altri soggetti titolari di altrettanti Conti di Pagamento Digitale, sia in ottica peer-to-peer (trasferimento fondi tra soggetti consumatori) che peer-to-business (per l'acquisto di beni o servizi offerti dai Merchant). Il Conto di Pagamento Digitale non può essere collegato a carte prepagate.

L'utente che intende beneficiare dei servizi di ScuolaPay è quindi tenuto ad attivare, contestualmente all'adesione a ScuolaPay, un Conto di Pagamento Digitale Bill Consumer per ScuolaPay direttamente con SisalPay.

### **PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO**

Tra i principali rischi collegati al servizio vanno tenuti presenti:

- furto o smarrimento dei codici di autenticazione: qualora il Cliente smarrisca o dimentichi i propri codici di autenticazione, non potrà accedere al Servizio sino al momento in cui non vengano generati nuovi codici. Inoltre, nel caso in cui tali codici di autenticazione vengano indebitamente sottratti, questi potranno essere fraudolentemente utilizzati da terzi;
- assenza di linea o connettività: in caso di assenza di linea o connettività, anche dipendente da ragioni non imputabili a SisalPay e GrowishPay, il Cliente non potrà usufruire del Servizio;
- eventuali disservizi legati alla sospensione o interruzione del servizio per motivi tecnici, di forza maggiore o comunque non imputabili a SisalPay e GrowishPay (es. interruzione nell'erogazione della corrente elettrica, blocco dei flussi dati da parte dei fornitori di SisalPay e GrowishPay);
- variazioni in senso sfavorevole per il Cliente delle condizioni economiche del servizio, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

### Parte 3

## Condizioni economiche

### SPESE FISSE

Voci di Costo	Spesa
Spesa di attivazione	Gratuito
Canone annuo di utilizzo del Conto di Pagamento Digitale	Gratuito

### SPESE VARIABILI

Voci di Costo	Spesa
Messa a disposizione online di ogni comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 escluso l'eventuale addebito dell'imposta di bollo pro tempore vigente (es. documento di sintesi, rendicontazione mensile sulla movimentazione del Conto di Pagamento Digitale)	Gratuito
Invio cartaceo di ogni comunicazione aggiuntiva richiesta dal cliente	€2,50
Spese per richiesta copia documentazione per ogni singolo documento	€2,50
Servizi informativi accessori (es. SMS, e-mail)	Gratuito

### COMMISSIONI

Voci di Costo	Modalità	Spesa
Ricarica del Conto di Pagamento Digitale	Addebito Diretto SDD per ricarica su Conto Corrente	Gratuito
Trasferimento denaro verso altri Clienti Bill	Trasferimento P2P (verso altri clienti Bill Consumer)	Gratuito

SisalPay S.p.A. – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532 Cap. Sociale Versato: Euro 3.658.332 – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano) Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006 Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - tel. T. 02.88681 Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006 Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 4IYRYKK

	Pagamenti P2B (verso merchant Bill Business)	<b>Gratuito</b>
	Trasferimento denaro su Conto Corrente di appoggio tramite Bonifico SEPA	<b>Gratuito</b>
	Blocco Conto di Pagamento ed eventuale riattivazione	<b>Gratuito</b>

## LIMITI DI UTILIZZO

<b>Voci</b>	<b>Limiti</b>
Numero Massimo di Conti di Pagamento Digitale per singolo cliente	<b>3</b>
Importo Massimo Disponibile su singolo Conto di Pagamento Digitale	<b>2000€</b>
Importo Massimo Ricaricabile* tramite Addebito Diretto SDD su Conto Corrente	<b>1000€</b>
Paesi presso il quale il Conto Corrente di Appoggio del Cliente può essere stato aperto	<b>Italia</b>
Orario di cut-off della giornata operativa	<b>h. 23.59</b>

(\*) Si precisa che la soglia può essere ridotta o aumentata unilateralmente da parte di Sisal.

### Parte 4

## Recesso

Il Contratto ha durata a tempo indeterminato, in caso di cessazione degli effetti del Contratto di ScuolaPay è altresì prevista la cessazione degli effetti del presente. Il Cliente può recedere dal contratto di apertura del Conto di Pagamento Digitale Bill Consumer per ScuolaPay in ogni momento, senza penalità, spese di chiusura né obbligo di motivazione, esclusivamente inviando una email all'indirizzo di posta elettronica [scuolapay@bill.it](mailto:scuolapay@bill.it). L'esercizio del diritto di recesso non ha effetto con riguardo alle obbligazioni del Cliente nei confronti di Sisal pendenti alla data di comunicazione del recesso.

SisalPay può recedere dal contratto con un preavviso di 2 (due) mesi, senza alcun onere per il cliente, mediante comunicazione scritta da inviarsi tramite lettera raccomandata a. r. o a mezzo PEC.

A seguito della comunicazione di recesso, il contratto verrà chiuso entro 30 giorni.

In caso di cessazione di efficacia del contratto di apertura del Conto di Pagamento Digitale Bill, per qualsiasi ragione intervenuta (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, esercizio del diritto di recesso), anche il contratto tra il Cliente e GrowishPay avente ad oggetto i servizi di ScuolaPay cesserà immediatamente di produrre alcun effetto, e il Cliente non potrà più accedere alla piattaforma ScuolaPay.

---

**Parte 5****Reclami e conciliazione**

Per eventuali contestazioni in ordine al Conto di Pagamento Digitale Bill per ScuolaPay e/o ai rapporti intrattenuti con SisalPay, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: [sisalgroup.reclami@legalmail.it](mailto:sisalgroup.reclami@legalmail.it);
- invio di un'e-mail all'indirizzo: [ship\\_reclami@sisal.it](mailto:ship_reclami@sisal.it);
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria oppure con lettera raccomandata A/R all'indirizzo SisalPay S.p.A., Ufficio Reclami, via A. di Tocqueville n. 13 - 20154 Milano.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Cliente una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Cliente dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), consultare l'apposita Guida a disposizione presso i Punti Vendita SisalPay o sul sito [www.bill.it](http://www.bill.it);
- rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o l'apposito regolamento pubblicato sul sito [www.bill.it](http://www.bill.it);
- presentare un esposto alla Banca d'Italia.

La proposizione dell'esposto o del ricorso in una delle forme sopra indicate non pregiudica il diritto del Cliente di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. Del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. Del D.L.gs 11/10 e successivi aggiornamenti.

Fermo restando quanto sopra, esclusivamente per eventuali contestazioni in ordine alle funzionalità di ScuolaPay, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: [pec.growish@legalmail.it](mailto:pec.growish@legalmail.it);
- invio di un'e-mail all'indirizzo: [info@scuolapay.it](mailto:info@scuolapay.it)
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria oppure con lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: GrowishPay, via Quaranta 40, 20139 Milano. destinatario: Ufficio Reclami.

In nessun caso GrowishPay potrà essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti del Conto di Pagamento Digitale Bill Consumer per ScuolaPay e/o per inadempimenti ai relativi servizi. Eventuali contestazioni o reclami relativi ai predetti malfunzionamenti o inadempimenti dovranno pertanto essere rivolti unicamente a SisalPay, in conformità alle modalità sopra indicate.

## Parte 6

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'esecuzione dei servizi comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di SisalPay S.p.A. e di GrowishPay S.r.l., in qualità di Titolari autonomi del trattamento, nel rispetto della normativa vigente (in particolare, del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) e in conformità a quanto specificato nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa, per SisalPay S.p.A., ai sensi degli artt. 13 e 14 e, per GrowishPay S.r.l., ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, accessibile al seguente link <https://scuolapay.it/legal>

In particolare, SisalPay informa il Cliente che i propri dati personali potranno essere trattati, *inter alia*, per consentire a SisalPay di eseguire le verifiche richieste e per rispettare la normativa antiriciclaggio di cui al Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90.

I dati personali trattati appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali.

I dati personali possono essere comunicati a terzi, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 45 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dai Titolari. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale dei Titolari, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione.

I dati sono conservati dai Titolari in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui i Titolari operano (es. la normativa antiriciclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Decorso i termini così stabiliti, i dati sono cancellati o trasformati in forma anonima.

SisalPay S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@sisal.it](mailto:dpo@sisal.it).

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento. Il Cliente prende atto che ogni eventuale richiesta in merito ai propri dati personali dovrà essere rivolta, rispettivamente, a SisalPay o a GrowishPay, nei termini e con le modalità indicati all'interno della predetta informativa sul trattamento dei dati personali.

## Legenda

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
<b>Cliente</b>	Si intende il cliente persona fisica, maggiorenne, a nome del quale sia acceso il Conto di Pagamento Digitale, che non sia fiscalmente residente negli Stati Uniti d'America e che agisce per scopi estranei alla propria attività artigianale, commerciale o professionale eventualmente svolta.
<b>Conto Corrente di appoggio</b>	Si intende il conto acceso presso altro prestatore di servizi di pagamento, che verrà periodicamente addebitato per trasferire le disponibilità convenute sul Conto di Pagamento Digitale. Il conto dovrà essere acceso limitatamente in Italia.
<b>Conto di Pagamento Digitale</b>	Si intende il conto che potrà essere utilizzato dal Cliente per effettuare Operazioni di Pagamento a favore di altri soggetti titolari di Conti di Pagamento Digitali, ivi incluso per l'acquisto di beni o servizi, e per ricevere fondi da altri Conti di Pagamento Digitali.
<b>Cut-Off</b>	Si intende l'orario limite entro il quale un ordine di pagamento si intende ricevuto in una giornata operativa.
<b>Giornata Operativa</b>	Si intende il giorno lavorativo in cui SisalPay può eseguire un'operazione di pagamento.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Operazione di Pagamento</b>	Si intende l'attività di versare, trasferire o prelevare fondi da un conto di pagamento.