



CONTRATTO

CONTO DI PAGAMENTO DIGITALE BILL PER SCUOLAPAY - CONSUMER

(Versione 1.0 – Dicembre 2019)

Sezione A

Norme generali



Art. 1 - Definizioni

Se non definiti in altro modo, con i seguenti termini faremo riferimento al significato qui riportato:

- **App:** l'applicazione mobile "ScuolaPay" installata sul Device, dalla quale il Cliente potrà compiere operazioni dispositive e consultive a valere sul proprio Conto di Pagamento Digitale, ed ulteriori funzionalità specificatamente riportate nel contratto di riferimento "ScuolaPay".
- **Amministratore:** Cliente che provvedere alla creazione dei Conti "Raccolta" / "Cassa Comune", collegati al Conto di Pagamento Digitale.
- **Attivazione:** il momento in cui il presente Contratto acquista piena efficacia, essendo state completate con esito positivo le attività di cui all'Articolo 2.3.
- **Cliente:** la persona fisica che sottoscrive il presente Contratto, che non abbia la residenza fiscale negli Stati Uniti o in altro Paese terzo dell'area UE e OCSE e che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Conto Corrente di Appoggio:** il Conto di Pagamento o Conto Corrente, aperto in uno dei Paesi elencati nel Foglio Informativo, acceso dal Cliente presso il proprio Prestatore di Servizi di Pagamento che verrà addebitato per trasferire le disponibilità convenute sul Conto di Pagamento Digitale.
- **Conti di Pagamento Accessori:** i Conti di Pagamento Digitali utilizzati per le finalità di "Raccolta" o "Cassa Comune", permettendo quindi il solo trasferimento di fondi su altri Conti di Pagamento Digitali di esercenti (in modalità peer-to-business), oppure trasferimento tra più Conti "Raccolta" o "Cassa Comune" oppure verso il Conto di pagamento dell'Amministratore, oppure verso il Conto Corrente di Appoggio dell'Amministratore.
- **Conto di Pagamento Digitale:** il Conto di Pagamento Digitale acceso dal Cliente presso SisalPay.
- **Codici Personalizzati di Sicurezza:** indica i codici di accesso previsti per l'identificazione del Cliente e l'accesso al Conto di Pagamento, identificati di volta in volta da SisalPay nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari di riferimento, basati sulla combinazione di più elementi che possano essere conosciuti e/o posseduti solo dal Cliente o che si riferiscano agli stessi.
- **Contratto:** si intendono le previsioni contenute nel presente contratto relativo all'apertura ed alla gestione dei Conti di Pagamento digitali, ivi inclusi i suoi allegati.

- **Device:** indica lo strumento mobile (*smartphone* o *tablet*) sul quale il Cliente abbia installato l'App.
- **Foglio Informativo:** s'intende il documento precontrattuale che contiene informazioni sull'intermediario, sulle condizioni, sulle principali caratteristiche e i rischi tipici dell'operazione o del servizio offerto e, soprattutto tutti gli elementi relativi alle condizioni economiche dell'offerta e al costo complessivo del prodotto o servizio. Conseguentemente alla sottoscrizione del contratto, il foglio informativo costituisce il frontespizio del presente Contratto, ne diventa parte integrante ed è dunque vincolante per il Cliente.
- **Giornata Operativa:** il giorno in cui SisalPay o altro Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa. Ai fini del presente Contratto, la Giornata Operativa ha inizio dalle ore 00:00 e finisce all'orario di cut-off, per tale intendendosi l'orario massimo di inserimento di un'operazione di pagamento in modo che venga recepito e lavorato nella stessa data in cui è stato presentato.
- **Importo Massimo Disponibile sul Conto di Pagamento Digitale:** si intende l'importo massimo del saldo che può essere detenuto sul Conto di Pagamento Digitale
- **Merchant:** si intendono gli esercizi commerciali o enti convenzionati da SisalPay che accettino i pagamenti disposti dai Clienti a mezzo di Conti di Pagamento Digitali.
- **Operazione di Pagamento:** si intende l'attività di trasferire Fondi tra i Conti di Pagamento nonché tutte le operazioni che in futuro saranno rese disponibili da parte di SisalPay.
- **Ordine di Pagamento o Ordini di pagamento:** qualsiasi istruzione di eseguire un'Operazione di Pagamento.
- **Parti:** si intendono congiuntamente SisalPay ed il Cliente.
- **Prestatore di Servizi di Pagamento:** si intende uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali quando non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali quando non agiscono in veste di autorità pubbliche.
- **Ricarica:** operazione di avvaloramento del Conto di Pagamento Digitale, effettuata dal Cliente, mediante un addebito del Conto Corrente di Appoggio
- **Raccolte e Casse Comuni:** si intendono le partizioni dei Conti di Pagamento Digitali Accessori, vincolate ed uno specifico scopo, condivise tramite la App con altri Clienti, i quali possono alimentare o ricevere, mediate operazioni di trasferimento fondi effettuate sui rispettivi Conti di Pagamento Digitale con la predetta App.
- **ScuolaPay:** si intende l'APP di pagamento mobile, specifica per creare e gestire le Raccolte e Casse Comuni nonché permettere il pagamento delle attività scolastiche ed assimilabili verso i Merchant convenzionati a Bill Business, realizzata da GrowishPay S.r.l. P.IVA e C.F. 07645850962, via Quaranta 40 - 20139 Milano, che utilizza il Conto di Pagamento Digitale Bill di ScuolaPay ed avente mandato come Agente di Servizi di Pagamento da parte di SisalPay.
- **SDD:** si intende lo strumento di pagamento telematico SEPA Direct Debit che permette di disporre

incassi all'interno dei paesi SEPA.

- **SisalPay:** si intende **SisalPay S.p.A. – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)** Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532, Cap. Sociale Versato: Euro 3.658.332 – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano) Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006 Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - tel. T. 02.88681, sito internet www.SisalPay.it.
- **Testo Unico Bancario:** si intende il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, nella sua versione di volta in volta vigente.



Art. 2 – Attivazione dei Conti di Pagamento Digitali

1. Per poter validamente attivare i Conti di Pagamento Digitali, il Cliente deve avere almeno 18 anni.
2. In seguito alla sottoscrizione del presente Contratto, SisalPay svolgerà nei confronti del Cliente le necessarie attività di verifica antiriciclaggio come previsto dalla normativa in corso, servendosi di tutti gli strumenti previsti dalle proprie procedure aziendali. Il Cliente è consapevole che, in assenza del positivo completamento delle attività in questione, i Conti di Pagamento Digitali non potranno essere attivati e dunque autorizza SisalPay a svolgere tutte le necessarie verifiche.
3. Il Contratto diverrà efficace soltanto dopo che SisalPay abbia positivamente concluso le proprie verifiche in materia di antiriciclaggio ed abbia confermato che tutte le condizioni previste nel presente Contratto (quali età del Cliente ed esistenza di un valido Conto Corrente di Appoggio) siano state rispettate.
4. Il Conto di Pagamento Digitale non può essere collegato a carte prepagate.
5. Contestualmente all'apertura del Conto di Pagamento Digitale, SisalPay provvederà a creare due Conti "collegati" al Conto di Pagamento Digitale (Conti di Pagamento Digitali Accessori), che resteranno inattivi fino al momento in cui il Cliente non utilizzerà l'opzione "Raccolta" / "Cassa Comune". I Conti "collegati" creati hanno limite come previsto dal presente Contratto.



Art. 3 - Separatezza Patrimoniale

1. Le somme di denaro depositate dal Cliente sul Conto di Pagamento Digitale rimangono di sua proprietà e non si confondono con il patrimonio di SisalPay né con quello dei soggetti titolari di altri Conti accesi presso SisalPay.

In considerazione di quanto indicato al presente comma, i creditori di SisalPay non potranno far valere le proprie pretese sulle somme presenti sui Conti di Pagamento Digitale dei Clienti di SisalPay ovvero dell'istituto bancario presso cui i fondi saranno depositati. Allo stesso modo, i creditori del Cliente potranno far valere le proprie pretese esclusivamente nei limiti delle somme disponibili sul Conto di Pagamento Digitale.

2. I Fondi che saranno accreditati sul Conto di Pagamento Digitale verranno depositati da SisalPay in un Conto Corrente dedicato, acceso presso una banca nazionale di primario *standing*.



Art. 4 - Firme autorizzate e poteri di rappresentanza - Cointestazione

1. Il Conto di Pagamento Digitale non può essere intestato a più soggetti né il Cliente può consentirne l'utilizzo a terzi.



Art. 5 – Funzionalità del Conto di Pagamento Digitale

1. Il Conto di Pagamento Digitale consente al Cliente, tramite App, di effettuare Operazioni di Pagamento a favore di altri soggetti titolari di Conti di Pagamento Digitale, sia in ottica peer-to-peer (trasferimento fondi ad altri soggetti consumatori) che peer-to-business (per l'acquisto di beni o servizi offerti dai Merchant).
2. Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente richiede l'attivazione di 3 (tre) Conti di Pagamento Digitali di cui 2 (due) sono utilizzati per le finalità di "Raccolta" o "Cassa Comune" (Conti di Pagamento Accessori), permettendo quindi il solo trasferimento di fondi su altri Conti di Pagamento Digitali di esercenti (in modalità peer-to-business) oppure trasferimento tra più Conti "Raccolta" o "Cassa Comune" oppure verso il Conto di pagamento dell'Amministratore, oppure verso il Conto Corrente di Appoggio dell'Amministratore.
3. Tutte le operazioni a valere sul Conto di Pagamento Digitale, in accredito e in addebito, sono espresse esclusivamente in Euro.
4. L'importo massimo complessivo della singola ricarica tramite SDD sul Conto di Pagamento Digitale è pari a 1.000€, come riportato nel Foglio Informativo, che costituisce il frontespizio del presente Contratto, ne è parte integrante e dunque vincolante per il Cliente. L'istituto di Moneta Elettronica si riserva di variare unilateralmente il predetto importo.
5. Ciascun Conto di Pagamento Digitale o ciascun Conto di Pagamento Digitale Accessorio non potrà mai scendere sotto la soglia di 0€ e non potrà mai superare l'Importo Massimo Disponibile di 2.000€.
6. Il Cliente potrà accedere ai Conti di Pagamento Digitali dal proprio Device ed effettuare operazioni dispositive e consultive previo inserimento delle proprie credenziali di accesso.



Art. 6 – Ricarica del Conto di Pagamento Digitale

1. All'atto della registrazione il Cliente dovrà indicare il proprio Conto Corrente di Appoggio.
2. Il Conto di Pagamento Digitale potrà essere ricaricato attraverso le seguenti modalità:
 - (i) Da parte di altri Conti di Pagamento Digitali;
 - (ii) Mediante ricarica basata su SDD sul Conto Corrente di Appoggio

La ricarica del Conto di Pagamento Digitale ordinata dal Cliente è disposta da SisalPay in base al mandato conferitole dal Cliente secondo quanto indicato all'Articolo 8 che segue.

I Conti di Pagamento Accessori possono essere alimentati da altri Conti di Pagamento Digitali o da altri Conti di Pagamento Accessori.



Art. 7 – Addebito del Conto di Pagamento Digitale

1. Il Cliente può effettuare Ordini di Pagamento dal proprio Conto di Pagamento Digitale esclusivamente mediante utilizzo dei Device ad esso collegati.
2. Il Cliente attraverso un Ordine di Pagamento potrà trasferire tutta o parte della liquidità disponibile sul Conto di Pagamento Digitale verso altri Conti di Pagamento Digitali o presso il Conto Corrente di Appoggio.
3. L'ordine di pagamento effettuato su uno dei Conti di Pagamento Accessori avrà efficacia solo qualora il Cliente effettui un trasferimento fondi verso altri Conti di Pagamento Accessori o Conti di Pagamento Digitali "Business" o verso il Conto di Pagamento dell'Amministratore, o verso il Conto Corrente di Appoggio dell'Amministratore.
4. I trasferimenti al Conto Corrente di Appoggio possono essere effettuati soltanto trascorsi 30 giorni dall'Attivazione del Conto di Pagamento Digitale o comunque al termine delle verifiche effettuate da SisalPay in ordine all'assenza di frodi.
5. L'Ordine di Pagamento inserito sull'area personale del Cliente si intende immediatamente ricevuto da SisalPay.
6. Tutti gli Ordini di Pagamento volti ad accreditare altri Conti di Pagamento Digitali saranno immediatamente contabilizzati. Il trasferimento dei fondi dal proprio Conto di Pagamento Digitale verso il proprio Conto Corrente di Appoggio genera una operazione SEPA Credit Transfer (Bonifico SEPA) che verrà eseguita da SisalPay alla fine della Giornata Operativa in cui l'Ordine sia stato emesso.
7. SisalPay, con esonero da responsabilità, può rifiutare l'esecuzione di Ordini di Pagamento nel caso in cui questi non fossero corretti, non riportassero i dati necessari per l'esecuzione degli stessi, non ci fossero sul Conto di Pagamento Digitale fondi sufficienti per effettuarli, nell'eventualità in cui la loro esecuzione comportasse il superamento dell'importo massimo consentito sul Conto di Pagamento Digitale del beneficiario oppure nel caso in cui risultassero contrari a disposizioni di diritto nazionale o comunitario.
8. SisalPay è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'Ordine di Pagamento.
SisalPay non è invece responsabile per le transazioni sottostanti alle Operazioni di Pagamento che intercorrano tra il Cliente ed i Merchant, rispetto alle quali questi ultimi saranno unicamente responsabili per la corretta esecuzione delle relative prestazioni (per esempio: la corretta e tempestiva consegna dei beni o servizi acquistati, la legalità dell'attività svolta, etc.).
9. Nel caso in cui, per ragioni ascrivibili a SisalPay, l'Ordine di Pagamento non venga eseguito o venga eseguito in maniera non corretta, previa richiesta scritta del Cliente, SisalPay sarà tenuta a rimborsare al Cliente l'importo dell'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto, ripristinando la situazione del Conto di Pagamento come precedentemente all'operazione inesatta. Alternativamente, il Cliente potrà chiedere di correggere l'Operazione di Pagamento inesatta, e SisalPay si adopererà a tal fine informando il Cliente del risultato.
10. Nel caso in cui il Cliente ritenga di non aver autorizzato un Ordine di Pagamento, dovrà darne comunicazione a SisalPay entro 8 settimane dalla data in cui sia stata eseguita la relativa Operazione

di Pagamento. SisalPay attiverà i propri controlli e, se e solo se sarà riscontrata la correttezza di quanto dedotto dal Cliente, provvederà a stornare detta Operazione di Pagamento.

11. Resta inteso tra le parti che per effetto dell'art. 1241 e ss. c.c. il Cliente accetta fin da ora che SisalPay in caso di crediti nei confronti del Cliente stesso, senza riguardo al vincolo generato dalla specifica Raccolta o Cassa Comune, qualora esistente, possa compensare detti crediti con qualsiasi somma riferibile a detto Cliente, disponibile sia sul Conto di Pagamento Digitale e sui Conti di Pagamento Accessori del Cliente o di Terzi, qualora nelle Raccolte o Cassa Comuni relative sia ancora disponibile una somma in giacenza.

Art. 8 – Mandato di Addebito Diretto SEPA Direct Debit (SDD)

1. Il Cliente conferisce a SisalPay apposito ed irrevocabile mandato SEPA Direct Debit autorizzando SisalPay a disporre addebiti sul proprio Conto Corrente di Appoggio su richiesta del Cliente. L'addebito sul Conto Corrente di Appoggio sarà effettuato per un ammontare pari all'importo indicato dallo stesso
2. Con specifico riferimento al mandato di Addebito Diretto SEPA Direct Debit a cui si fa riferimento nel comma precedente, il Cliente rinuncia sin d'ora al termine di preavviso di 14 (quattordici) giorni antecedenti alla data di addebito del Conto Corrente di Appoggio.
3. Qualora l'Addebito Diretto SEPA Direct Debit non dovesse andare a buon fine, SisalPay potrà soddisfare la propria pretesa creditoria con qualsiasi somma riferibile a detto Cliente sui fondi presenti sul Conto di Pagamento Digitale e sui Conti di Pagamento Accessori del Cliente o di Terzi, ove nelle Raccolte o Cassa Comuni relative sia ancora disponibile una somma in giacenza senza riguardo al vincolo generato dalla specifica Raccolta o Cassa Comune.

Art. 9 - Revoca degli Ordini di Pagamento

4. Il consenso all'esecuzione di Ordini di Pagamento per ricaricare Conti di Pagamento Digitali o accreditare il proprio Conto Corrente di Appoggio non può essere revocato dal Cliente.
5. Il consenso all'esecuzione di Ordini di Pagamento per ricaricare Conti di Pagamento Digitali detenuti dai Merchant può essere revocato dal Cliente fino al momento in cui il Merchant non abbia accettato l'Operazione di Pagamento.

Art. 10 – Misure di sicurezza e blocco del Conto di Pagamento Digitale

1. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei Codici Personalizzati di Sicurezza e risponde del loro indebito uso, da chiunque operato, salvo quanto indicato nei Comma seguenti.
2. In caso di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei Codici Personalizzati di Sicurezza, il Cliente è tenuto, immediatamente dopo esserne venuto a conoscenza, a darne comunicazione a SisalPay, che provvederà a bloccarli. Inoltre, il Cliente è tenuto a presentare denuncia alle competenti autorità. Smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato di cui al presente Articolo 10 sono opponibili a SisalPay dal momento in cui la loro segnalazione è stata effettivamente effettuata a quest'ultima, secondo modalità previste. SisalPay è tenuta a fornire al Cliente,

su richiesta di quest'ultimo, i mezzi per dimostrare che il Cliente abbia effettuato la comunicazione di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato, per i 18 (diciotto) mesi successivi alla comunicazione medesima.

3. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sostiene e non è responsabile di alcuna perdita derivante dall'utilizzo del Conto di Pagamento a seguito di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei Dispositivi Personalizzati di Sicurezza, se avvenuto dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato eseguita ai sensi dell'Articolo 10.2.
4. Per le operazioni eseguite prima della comunicazione effettuata ai sensi dell'Articolo 10.2, il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dallo smarrimento, dalla sottrazione, dalla perdita di riservatezza o dall'uso non autorizzato dei Codici Personalizzati di Sicurezza per l'importo massimo di 50 Euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza e la segretezza dei Dispositivi Personalizzati di Sicurezza, nel qual caso sopporterà tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate.
5. SisalPay può sospendere l'utilizzo dei servizi e/o dei Codici Personalizzati di Sicurezza in qualunque momento e senza necessità di preavviso qualora dovesse esserci un giustificato motivo connesso all'efficienza e/o alla sicurezza dell'utilizzo dei servizi e/o dei Codici Personalizzati di Sicurezza, o al sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato degli stessi, nonché nelle ipotesi in cui l'Addebito Diretto SEPA Direct Debit verso il Conto Corrente di Appoggio dia esito negativo. In tali ipotesi, SisalPay è tenuta ad informare il Cliente del blocco dei servizi e/o dei Codici Personalizzati di Sicurezza, motivando tale decisione. Se possibile, questa informazione deve essere comunicata in anticipo rispetto al blocco dei servizi e/o dei Codici Personalizzati di Sicurezza o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco dei servizi e/o dei Codici Personalizzati di Sicurezza, SisalPay provvede alla loro riattivazione.
6. SisalPay si riserva il diritto di sostituire i Codici Personalizzati di Sicurezza per ragioni di efficienza e di sicurezza. La sostituzione dovuta a smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato avviene a condizione che il Cliente abbia trasmesso la documentazione prevista con facoltà di SisalPay di addebitare i costi. A seguito di tali eventi, SisalPay provvede a rilasciare dei nuovi Codici Personalizzati di Sicurezza.



Art. 11 - Interessi e spese

1. Il Conto di Pagamento Digitale non produce profitti e non matura interessi
2. Il Cliente autorizza SisalPay ad addebitare gli oneri fiscali, le spese e le commissioni direttamente sul Conto di Pagamento Digitale.
3. Le condizioni economiche ed i relativi oneri sono dettagliati nel Foglio Informativo che costituisce il frontespizio del presente Contratto ne è parte integrante e dunque vincolante per il Cliente.



Art. 12 - Comunicazioni periodiche

1. In qualsiasi momento, il Cliente può ottenere da SisalPay copia del Contratto.
2. Le informazioni obbligatorie relative alle Operazioni di Pagamento sul Conto di Pagamento sono disponibili nella lista movimenti sulla App, aggiornata in tempo reale, senza alcun costo aggiuntivo.
3. Il saldo disponibile del Conto di Pagamento potrà essere consultato in qualsiasi momento dal Cliente tramite App.



Art. 13 - Comunicazioni tra le parti

1. Ogni comunicazione da parte di SisalPay verso il Cliente prevista ai sensi del presente Contratto dovrà essere effettuata secondo le modalità convenute all'interno della scheda anagrafica.
2. Eccetto dove sia specificato diversamente nel presente Contratto, le comunicazioni dirette a SisalPay dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:

SisalPay S.p.A.
Via A. di Tocqueville, 13
20154 - Milano
pec: SHIP@legalmail.it
3. Le comunicazioni rivolte al Cliente saranno effettuate all'indirizzo indicato all'atto di apertura del Conto di Pagamento o in alternativa all'indirizzo fatto conoscere successivamente per iscritto.



Art. 14 – Efficacia, durata del contratto e diritto di recesso.

1. Il presente Contratto diverrà valido ed efficace esclusivamente al momento della positiva conclusione delle verifiche che SisalPay condurrà in materia di antiriciclaggio, ai sensi della normativa vigente. Nel caso in cui le verifiche antiriciclaggio non potessero essere svolte o si concludessero con un esito negativo, il presente Contratto si intenderà automaticamente decaduto, anche se preventivamente sottoscritto dal Cliente.
2. Il presente Contratto non produrrà effetti, e dunque il Cliente non potrà utilizzare il Conto di Pagamento Digitale, fino a quando SisalPay non abbia ottenuto le preventive autorizzazioni richieste dalla normativa di riferimento.
3. Il Contratto ha durata indeterminata ad eccezione dell'eventuale cessazione degli effetti del Contratto di ScuolaPay che comporterà in tale eventualità la cessazione degli effetti del presente.
4. Il Cliente può recedere dal presente Contratto in ogni momento, senza penalità, spese di chiusura né obbligo di motivazione, esclusivamente contattando SisalPay all'indirizzo e-mail assistenza@bill.it. Restano ferme, in ogni caso, le eventuali obbligazioni del Cliente nei confronti di Sisal, pendenti alla data di comunicazione del recesso.
5. SisalPay può recedere dal presente Contratto con un preavviso di 2 (due) mesi, senza alcun onere per il Cliente, mediante comunicazione scritta da inviarsi tramite lettera raccomandata a. r. o a mezzo PEC.
6. Dalla data di efficacia del recesso, le spese e i costi sostenuti anticipatamente dal Cliente saranno a questi rimborsati per la quota riferibile al periodo nel quale i servizi non siano stati goduti.

7. In caso di cessazione dell'efficacia del Contratto per qualsiasi ragione, SisalPay disporrà il trasferimento delle eventuali giacenze esistenti sul Conto Corrente di Appoggio del Cliente.



Art. 15 - Risoluzione

1. Nel caso in cui il Cliente non rispetti gli art. 10, 20.1 e 20.2 del presente Contratto o non corrisponda gli importi dovuti come previsti all'interno del Foglio Informativo, che costituisce il frontespizio del presente Contratto ne è parte integrante e dunque vincolante per il Cliente, SisalPay potrà inviare una diffida ad adempiere, assegnando al Cliente un congruo termine, comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni, per rimuovere la situazione di inadempimento, con espresso avvertimento che, nel caso in cui scaduto il termine perduri la situazione di inadempimento, il contratto si intenderà senz'altro risolto. Qualora il Cliente non provveda ad adempiere alle sue obbligazioni entro il termine assegnatogli, il Contratto si intenderà risolto di diritto.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., il Contratto si intenderà automaticamente risolto, senza necessità di una preventiva trasmissione della diffida ad adempiere, nel caso in cui l'operazione di Addebito Diretto SEPA Direct Debit disposta da SisalPay non dovesse andare a buon fine per 3 (tre) volte consecutive.



Art. 16 - Modifica unilaterale delle condizioni normative ed economiche

1. SisalPay potrà modificare le condizioni contrattuali e le relative condizioni economiche, ai sensi dell'art.126-sexies del Testo Unico Bancario, inviando con almeno 2 (due) mesi di anticipo una comunicazione scritta recante evidenza dell'oggetto della modifica, nonché l'indicazione che, in caso di assenza di un rifiuto espresso, le modifiche si intenderanno tacitamente accettate.
2. La modifica si intenderà accettata qualora il Cliente non comunichi, entro il medesimo termine di 2 (due) mesi, a SisalPay la propria volontà di recedere dal presente Contratto, senza spese né oneri.



Art. 17 - Assistenza

Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di ricevere eventuali ed ulteriori informazioni necessarie alla corretta fruizione dei servizi disciplinati dal presente Contratto, viene reso disponibile un servizio di assistenza all'indirizzo e-mail scuolapay@bill.it.



Art. 18 - Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

1. Con riferimento alle attività disciplinate dal presente Contratto, il Cliente può presentare un reclamo scritto a SisalPay mediante le seguenti modalità alternative:
 - (i) all'indirizzo PEC mailto:sisalgroup.reclami@legalmail.it;
 - (ii) all'indirizzo e-mail ship_reclami@sisal.it;
 - (iii) mediante posta ordinaria oppure con lettera raccomandata A/R all'indirizzo SisalPay S.p.A., Ufficio Reclami, via A. di Tocqueville n. 13 - 20154 Milano.

SisalPay dovrà rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Cliente una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Cliente dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

2. Qualora il Cliente non sia soddisfatto della risposta o non abbia ricevuto risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni operativi dall'invio del reclamo, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria potrà:
 - (i) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, consultare l'apposita Guida a disposizione presso i Punti Vendita SisalPay o sul sito www.bill.it;
 - (ii) rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet (www.conciliatorebancario.it) o l'apposito regolamento pubblicato sul sito www.bill.it;
 - (iii) presentare un esposto alla Banca d'Italia.

La proposizione dell'esposto o del ricorso in una delle forme sopra indicate non pregiudica il diritto del Cliente di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. Del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. Del D.L.gs 11/10 e successivi aggiornamenti.



Art. 19 - Trattamento dei dati personali

1. SisalPay, in qualità di titolare del trattamento, si impegna, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") relativamente ai Dati Personali che dovesse acquisire durante tutto il corso del rapporto.
2. I Trattamenti dei Dati personali, le finalità ed i mezzi con cui vengono effettuati detti trattamenti sono riportate nell'Informativa sulla Privacy, allegata al presente Contratto, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.



Art. 20 – Condizioni di utilizzo della App, responsabilità e diritti di proprietà intellettuale

1. Il Cliente deve accedere e utilizzare l'App solo ed esclusivamente a fini leciti e nel rispetto della normativa vigente. A titolo meramente esemplificativo, il Cliente non può utilizzare l'App per diffondere contenuti illeciti, diffamatori o lesivi, né per danneggiare l'immagine e la reputazione di SisalPay, per cagionare a quest'ultima o a terzi qualsivoglia altro danno o perdita né impedirne l'utilizzo a terzi.
2. Al fine di poter utilizzare l'App ed il Conto di Pagamento Digitale, il Cliente è tenuto a fornire dati veritieri e ad aggiornarli puntualmente.
3. Salvi i casi di dolo o colpa grave, SisalPay non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui:
 - (i) i contenuti pubblicati sull'App risultassero non accurati o completi;

- (ii) il Cliente dovesse subire perdite o danni derivanti dal mancato accesso al Conto di Pagamento Digitale, disposto ai sensi dell'art. 10 che precede ovvero per cause tecniche ulteriori quali, a titolo esemplificativo, attività di aggiornamento e manutenzione, problemi relativi al collegamento di rete, accessi non autorizzati, alterazione di dati, guasti dei Device del Cliente ovvero qualsiasi altra causa che non rientri nel potere di controllo di SisalPay.
4. In tutte le ipotesi di sospensione o interruzione dei servizi sottostanti alla App e al Conto di Pagamento Digitale, SisalPay ne darà adeguato preavviso, laddove possibile, e in ogni caso farà quanto in proprio potere per ripristinare il corretto funzionamento della App e del Conto di Pagamento Digitale in tempi brevi.



Art. 21 - Rinvio

Per tutto quanto non espressamente normato all'interno del presente Contratto, troveranno applicazione le disposizioni normative e regolamentari vigenti.



Art. 22 - Legge applicabile e foro competente

1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Qualsiasi controversia avente ad oggetto l'interpretazione, l'esecuzione o altri aspetti legati al presente Contratto è competente in via esclusiva il foro di residenza o domicilio del Cliente.

Firma del Cliente

Data

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente, previa lettura delle clausole contenute nel presente contratto, dichiara di approvarle tutte, con particolare riferimento alle clausole 7 (Addebito del Conto di Pagamento Digitale), 8 (Mandato di Addebito Diretto SEPA Direct Debit (SDD), 10 (Misure di sicurezza e blocco del Conto di Pagamento Digitale), 14 (Efficacia, durata del contratto e diritto di recesso), 15 (Risoluzione), 16 (Modifica unilaterale delle condizioni normative ed economiche), 20 (Condizioni di utilizzo della App, responsabilità e diritti di proprietà intellettuale)

Firma del Cliente

Data

**SCHEDA ANAGRAFICA
CLIENTE**

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____ Sesso _____

Email _____ Cellulare _____

Data di nascita _____ Nazione di nascita _____

Comune di nascita _____

Residenza

Indirizzo _____ CAP _____

Comune _____ Provincia _____

Nazione _____

Domicilio

Indirizzo _____ CAP _____

Comune _____ Provincia _____

Nazione _____

Tipo Documento _____ Numero Documento _____

Ente Emittente Documento _____

Data rilascio Documento _____ Data scadenza Documento _____

Professione _____ Persona Politicamente Esposta (PEP) _____

Politico Italiano Locale (PIL) _____ Residenza Fiscale in USA (FATCA) o altra residenza fiscale all'estero (CRS) _____