

CONDIZIONI GENERALI SCUOLAPAY

(Versione 1.0 – Dicembre 2019)

ARTICOLO 1 - PREMESSE

- 1.1 GrowishPay S.r.l., con sede legale in Milano, via B. Quaranta, 40, C.F., P.IVA e Registro delle Imprese di Milano n. 07645850962, REA 1973840, iscritta nella sezione speciale dell'Elenco degli Agenti in attività finanziaria riservata agli agenti che prestano esclusivamente servizi di pagamento ex art. 128-quater, comma 6, del D.lgs. n. 385/93, al n. SP3521 (“**GrowishPay**” o “**Società**”), titolare del marchio registrato “ScuolaPay”, ha sviluppato ed è titolare della piattaforma “ScuolaPay” (“**Piattaforma**”).
- 1.2 La Piattaforma è volta, *inter alia*, a facilitare genitori e scuole nella gestione dei pagamenti per le principali esigenze scolastiche, e consiste in un’infrastruttura informatica che consente l’accesso a conti di pagamento digitale (“**Conti di Pagamento Digitale Bill per ScuolaPay**”), aperti presso e interamente gestiti da SisalPay S.p.A. (“**SisalPay**” o “**Istituto di Pagamento**”), e il trasferimento di fondi tra detti Conti di Pagamento Digitale e/o partizioni degli stessi (“**Conti di Pagamento Accessori Bill per ScuolaPay**”) per mezzo di ordini di pagamento impartiti a, ed eseguiti da, SisalPay. In particolare, la Piattaforma consente di organizzare autonomamente raccolte e casse comuni di denaro (congiuntamente “**Raccolte**”) e invitare altri soggetti, a loro volta detentori di Conti di Pagamento Digitali Bill per ScuolaPay (e.g. i genitori degli studenti di una determinata classe), a partecipare a tali Raccolte versando la propria quota (in modalità *peer-to-person*) sul Conto di Pagamento Accessorio corrispondente a ciascuna Raccolta, al fine di contribuire all’acquisto di determinati beni o servizi correlati alle esigenze scolastiche dei propri figli (e.g. pagamento dell’importo della gita scolastica – “**Beni**”) nonché permettere il pagamento (in modalità *peer-to-business*) delle attività scolastiche ed assimilabili verso gli esercizi commerciali e gli enti convenzionati al servizio *Bill Business* di SisalPay (“**Merchant**”).
- 1.3 La Piattaforma è accessibile all’applicazione *mobile* “ScuolaPay” (“**App**”). Il sito www.scuolapay.it (“**Sito**”) ha solo carattere informativo e divulgativo.
- 1.4 L’utente della Piattaforma (“**Utente**”) è una persona fisica, interessata a utilizzare la Piattaforma e a ricevere i servizi tramite la stessa prestati dalla Società, che agisce in qualità di “consumatore” ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 così come definito dall’articolo 3, lett. a) (“**Codice dei Consumatori**”), ovvero sia per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- 1.5 Le presenti condizioni generali (“**Condizioni Generali**”) regolano il rapporto tra GrowishPay e l’Utente limitatamente all’utilizzo della Piattaforma e la fruizione dei servizi di natura prettamente “tecnica” prestati da GrowishPay tramite la Piattaforma, come meglio identificati al successivo articolo 3. Aderendo alle Condizioni Generali, secondo la procedura indicata al successivo articolo 2.1., l’Utente dichiara di: i) avere almeno 18 (diciotto) anni; ii) disporre della capacità d’agire.
- 1.6 Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 1.5, l’utilizzo della Piattaforma e dei servizi forniti da GrowishPay presuppone l’apertura da parte dell’Utente di un Conto di Pagamento Digitale “Bill per ScuolaPay” (consistente in un “conto di pagamento”, così come definito dall’art. 4, n. 12, Direttiva UE 2015/2366 e dal Titolo VI del Testo Unico bancario) presso l’Istituto di Pagamento. Pertanto, contestualmente alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, ogni Utente sottoscrive altresì un contratto con l’Istituto di Pagamento, avente ad oggetto l’apertura del Conto di Pagamento Digitale (“**Contratto Bill per ScuolaPay**”). L’Utente prende atto ed accetta che ogni aspetto relativo al rapporto con l’Istituto di Pagamento, ivi inclusa la disciplina del Conto di Pagamento Digitale, degli Ordini di Pagamento e delle Operazioni di Pagamento (il tutto come definito nel Contratto Bill per ScuolaPay), e ogni altra attività svolta dall’Istituto di Pagamento tramite la Piattaforma sono regolati unicamente dal Contratto Bill per ScuolaPay. Limitatamente ai summenzionati aspetti, in caso di contrasto tra il Contratto Bill per ScuolaPay e le Condizioni Generali, il contenuto del primo prevarrà sul contenuto di queste ultime.
- 1.7 Per quanto il rapporto tra GrowishPay e l’Utente (definiti anche, congiuntamente, “**Parti**”, singolarmente, “**Parte**”) sia regolato unicamente dalla presenti Condizioni Generali e dall’Informativa sul trattamento dei dati personali (come di seguito definita), limitatamente ai trattamenti effettuati da GrowishPay all’interno della stessa indicati (congiuntamente “**Contratto ScuolaPay**”), l’Utente prende atto ed accetta di non poter utilizzare la Piattaforma e usufruire dei servizi offerti da GrowishPay tramite la Piattaforma stessa in caso di mancata sottoscrizione o di cessazione dell’efficacia del Contratto Bill per ScuolaPay per qualsiasi motivo (quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la risoluzione, il recesso ecc.).
- 1.8 All’atto della sottoscrizione, l’Utente è invitato a scaricare e memorizzazione su supporto durevole le presenti Condizioni Generali, di tempo in tempo in vigore.

ARTICOLO 2 – REGISTRAZIONE - MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO SCUOLAPAY

- 2.1 Per poter utilizzare la Piattaforma, l’Utente è tenuto a creare e disporre di un proprio account personale. La procedura di registrazione dell’Utente sull’App (“**Registrazione**”) si compone delle seguenti fasi: i) inserimento del numero di telefono e indirizzo e-mail; (ii) scelta delle credenziali di registrazione (PIN e nome utente ovvero sia l’indirizzo e-mail fornito) richieste

per accedere alla Piattaforma; iii) accettazione, mediante tecnica del *“point and click”* (i.e. con apposizione di *“flag”* su caselle non preselezionate) dell’Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (*“GDPR”*), redatta congiuntamente da GrowishPay e da SisalPay ciascuno in qualità di Titolare autonomo del trattamento di alcuno dei trattamenti ivi regolati (**“Informativa sul trattamento dei dati personali”**); iv) inserimento del codice OTP inviato dalla Piattaforma all’Utente a conferma delle informazioni di contatto inserite dall’Utente; v) inserimento del nome, cognome, indirizzo e codice fiscale dell’Utente; vi) *upload* di un proprio documento identificativo e registrazione di un cd. *“selfie”*; vii) indicazione di un codice IBAN italiano; viii) sottoscrizione, mediante tecnica del *“point and click”*, del Contratto Bill e delle Condizioni Generali; ix) facoltativa prestazione del consenso, mediante tecnica del *“point and click”*, ai trattamenti di dati personali per finalità non necessarie per l’utilizzo dei servizi della Piattaforma (e.g. finalità promozionali).

- 2.2 L’Utente prende atto della natura strettamente confidenziale del proprio account e delle proprie credenziali di Registrazione (username e password) e s’impegna pertanto a mantenerli riservati e a non renderli disponibili a terzi, con liberazione della Società da ogni eventuale responsabilità per atti o fatti compiuti in maniera fraudolenta dall’Utente e/o da terzi che abbiano avuto accesso all’account in ragione di una condotta dolosa o negligente da parte dell’Utente stesso.
- 2.3 La Società avverte gli Utenti che è severamente vietato inserire nella Registrazione dati personali di terzi, dati falsi, di fantasia o comunque volutamente non corretti. L’Utente prende atto e accetta che l’inadempimento alla predetta prescrizione cagionerà la sospensione dell’esecuzione del Contratto ScuolaPay e, nei casi più gravi, ovvero per i quali non fosse possibile attuare un rimedio ragionevole, la risoluzione dello stesso. L’Utente s’impegna pertanto a manlevare e tenere indenne la Società da qualunque pretesa risarcitoria avanzata da terzi o sanzione in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell’Utente del presente divieto, riservata ogni azione della Società a tutela dei propri diritti. Parimenti, la Società non potrà essere ritenuta responsabile, nei confronti degli Utenti, per perdite, anche economiche, e/o danni (ivi compreso il lucro cessante, il danno emergente e la perdita di chances) subiti per effetto della violazione della presente prescrizione.
- 2.4 Il Contratto Bill per ScuolaPay (unitamente ai rispettivi allegati dello stesso) e il Contratto ScuolaPay si intendono conclusi nel momento in cui l’Utente riceve conferma dalla Piattaforma dell’avvenuta valida sottoscrizione dei predetti documenti. In particolare, l’Utente prende atto e accetta che, in caso di mancata conclusione del Contratto Bill per ScuolaPay per qualsiasi ragione (e.g. qualora le verifiche antiriciclaggio eseguite da SisalPay abbiano avuto esito negativo), nemmeno il Contratto ScuolaPay potrà ritenersi concluso tra l’Utente e GrowishPay.

ARTICOLO 3 - OGGETTO

- 3.1 Con la sottoscrizione del Contratto ScuolaPay, per tutta la durata dello stesso, GrowishPay concede gratuitamente all’Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile e gratuita per l’utilizzo della Piattaforma, al fine di consentire all’Utente di usufruire dei seguenti servizi, prestati da GrowishPay per il tramite della Piattaforma stessa (**“Servizi”**):
 - 3.1.1 servizi di gestione del sistema di trasferimento di fondi a supporto dell’utilizzazione da parte dell’Utente dei Conti di Pagamento Digitale secondo quanto previsto dal Contratto Bill per ScuolaPay, effettuato con meccanismi di funzionamento formali e standardizzati e regole comuni per il trattamento e la regolazione delle Operazioni di Pagamento di cui al Contratto Bill per ScuolaPay;
 - 3.1.2 servizi di supporto nella creazione di Raccolte che permettono di indicare le seguenti informazioni: (i) eventuale importo in denaro obiettivo della Raccolta; (ii) destinatario degli importi raccolti tramite la Raccolta; (iii) motivo/evento in occasione del quale è organizzata la Raccolta; (iv) eventuale termine finale di chiusura della Raccolta, nonché (v) eventuali altre informazioni accessorie, di volta in volta indicate;
 - 3.1.3 servizi che permettono la gestione, aggiornamento e/o modifica delle caratteristiche e della tipologia delle Raccolte;
 - 3.1.4 servizi che permettono di invitare altri Utenti detentori di Conti di Pagamento Digitali Bill per ScuolaPay a partecipare a una Raccolta, mediante invio a tali Utenti, tramite la Piattaforma, di un’apposita notifica contenente il link per accedere alla Raccolta o di un apposito messaggio contenente il codice della raccolta, in formato alfanumerico o QR code. (**“Invito”**);
 - 3.1.5 servizi che permettono di partecipare a una Raccolta creata da altri Utenti, tramite adesione agli Inviti ricevuti;
 - 3.1.6 servizi che permettono di creare determinati **“eventi”** all’interno del calendario della Piattaforma (**“Eventi”**), e a ricevere notifiche dalla Piattaforma in occasione di tali Eventi. Ciascun Utente può condividere tali Eventi con altri Utenti e/o prevedere l’esecuzione di un’Operazione di Pagamento ai sensi del Contratto Bill per ScuolaPay in occasione di determinati Eventi;
 - 3.1.7 servizi che permettono di collegare alla Piattaforma la rubrica dei contatti presente all’interno del dispositivo attraverso cui l’Utente accede alla Piattaforma, al fine di facilitare l’Utente nell’invio di Inviti ad altri Utenti, nella gestione dei propri contatti e nello scambio di comunicazioni con altri Utenti riguardo a determinate Raccolte;
 - 3.1.8 servizi che permettono di personalizzare le Raccolte e gli Eventi, anche tramite abbinamento degli stessi a determinate immagini;
 - 3.1.9 servizi che consentono agli Utenti partecipanti a una Raccolta di scambiarsi comunicazioni e di lasciare commenti all’interno della pagina della Piattaforma che ospita tale Raccolta;

- 3.1.10** servizi che permettono all'Utente di accedere al proprio account personale all'interno della Piattaforma, al fine di modificare e/o aggiornare le proprie informazioni personali;
- 3.1.11** servizi che permettono all'Utente di inserire facoltativamente all'interno della Piattaforma le informazioni anagrafiche (nome, cognome e codice fiscale) di uno studente minorenni sul quale l'Utente esercita la responsabilità genitoriale ("Studente Minorenne"), affinché, inter alia, (i) l'Utente sia più facilmente riconosciuto dagli altri Utenti come "genitore dello Studente Minorenne", (ii) la Scuola o altri Merchant possano identificare l'Utente attraverso il codice fiscale dello Studente Minorenne per far pervenire all'Utente avvisi o richieste di pagamento, ovvero in tutte le altre ipotesi in cui sia necessario riferire le Operazioni di Pagamento eseguite ai sensi del Contratto Bill per ScuolaPay ad una specifica esigenza scolastica.

ARTICOLO 4 - MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA – RAPPORTI TRA GLI UTENTI

- 4.1** La Piattaforma opera come uno "spazio virtuale" all'interno del quale gli Utenti, previa Registrazione, sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, possono acquistare Beni e/o eseguire Operazioni di Pagamento a valere sul proprio Conto di Pagamento Digitale, ai sensi del Contratto Bill per ScuolaPay.
- 4.2** Fatto salvo quanto indicato al successivo articolo 4.3, l'Utente prende atto che GrowishPay non entra mai in possesso dei fondi da trasferire fra i Conti di Pagamento Digitali e/o i Conti di Pagamento Accessori, né ha comunque accesso o controllo sui fondi ivi presenti e/o sulle informazioni inserite dagli Utenti all'interno della Piattaforma, e in nessun modo può essere considerata responsabile della liceità nell'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi, della veridicità, liceità e/o completezza delle informazioni ivi fornite, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite della Piattaforma (a titolo esemplificativo, GrowishPay non controlla che una Raccolta venga impiegata per l'acquisto del Bene indicato sulla Piattaforma).
- 4.3** Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 4.2, esclusivamente in caso di segnalazione da parte di terzi di eventuali lesioni e/o pregiudizi dei propri diritti, in conseguenza di Raccolte, informazioni e/o commenti pubblicati dagli Utenti all'interno della Piattaforma, GrowishPay, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di adottare le misure di cui all'articolo 5.4, senza che l'Utente che ha pubblicato tali contenuti all'interno della Piattaforma possa eccepire alcunché a GrowishPay e/o a SisalPay.
- 4.4** Gli Utenti prendono atto e accettano che GrowishPay non è parte dei rapporti che si instaurano tra gli Utenti, in virtù della partecipazione a una Raccolta, i quali potranno pertanto essere regolati da norme di legge e/o da eventuali separati accordi, anche verbali o per comportamenti concludenti, conclusi tra i partecipanti stessi e/o da eventuali intese con gli istituti scolastici degli Studenti Minorenni (e.g. in occasione della partecipazione di detti studenti a determinate iniziative scolastiche). Pertanto, GrowishPay non assume alcuna responsabilità derivante dall'eventuale inadempimento degli Utenti (o degli Studenti Minorenni) a obblighi derivanti dalla partecipazione a una Raccolta, posti in essere da determinati Utenti nei confronti di altri ed in pregiudizio dei diritti di questi ultimi o di terzi.
- 4.5** Gli Utenti prendono atto e accettano che l'impartizione di Ordini di Pagamento a valere sul proprio Conto di Pagamento Digitale è soggetta esclusivamente ai termini e alle condizioni del Contratto Bill per ScuolaPay.

ARTICOLO 5 – IMPEGNI DELLE PARTI

- 5.1** Con la sottoscrizione del Contratto ScuolaPay, GrowishPay si impegna a garantire la mancanza di vizi e difetti endemici della Piattaforma, fatto salvo il caso in cui il mancato funzionamento sia dipeso da cause non imputabili a GrowishPay, in quanto derivanti da circostanze eccedenti il ragionevole controllo di quest'ultima o da Forza Maggiore (come di seguito definita). In ogni caso, l'Utente dichiara di essere consapevole ed accetta che, in generale, è nella natura dei prodotti software (quale la Piattaforma) di non essere completamente esente da errori. Conseguentemente, l'Utente, espressamente, accetta che l'eventuale esistenza di errori nella Piattaforma, per sé stessa, salvo che non derivino da dolo o colpa grave di GrowishPay, non costituisca inadempimento delle obbligazioni assunte da quest'ultima ai sensi del Contratto ScuolaPay.
- 5.2** Per contro, con la sottoscrizione del Contratto ScuolaPay, l'Utente si impegna a:
 - 5.2.1** mantenere riservate le credenziali di accesso alla Piattaforma, e si assume ogni responsabilità derivante dall'eventuale divulgazione di tali informazioni da parte propria;
 - 5.2.2** utilizzare la Piattaforma in conformità alla legge applicabile vigente (ivi incluse, a titolo esemplificativo, le normative in materia di trattamento dei dati personali), al Contratto ScuolaPay e alle eventuali istruzioni ulteriori comunicate da GrowishPay anche all'interno della Piattaforma;

- 5.2.3** non utilizzare la Piattaforma in maniera fraudolenta ovvero in maniera offensiva o lesiva della reputazione e dell'onore o di altri diritti di GrowishPay, di SisalPay e/o di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altri Utenti);
- 5.2.4** non porre in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a: (i) ledere e/o pregiudicare i Diritti IP di GrowishPay (come definiti al successivo Articolo 7); (ii) pregiudicare in qualunque modo il funzionamento della Piattaforma; (iii) violare la normativa vigente.
- 5.3** In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al precedente articolo 5.2, nonché di altre condotte abusive poste in essere per il tramite della Piattaforma, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne GrowishPay da ogni pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altri Utenti, l'Istituto di Pagamento, Banca d'Italia o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento.
- 5.4** Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 5.3, in caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al precedente articolo 5.2, ovvero in caso di segnalazione di abusi da parte di qualunque terzo (ivi inclusi gli Utenti) e/o di qualunque autorità, GrowishPay, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di sospendere l'accesso della Piattaforma e la fruizione dei Servizi da parte dell'Utente per un periodo di tempo necessario per verificare le segnalazioni ricevute e/o fino a quando l'Utente non ponga rimedio alla mancata conformità che ha causato la sospensione dei Servizi. Inoltre, in caso di mancato rimedio dell'Utente entro il termine di 15 (quindici) giorni, GrowishPay potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi del successivo all'articolo 10, per fatto imputabile all'Utente.

ARTICOLO 6 - TERMINI ECONOMICI

- 6.1** Per tutta la durata del Contratto ScuolaPay l'Utente utilizza la Piattaforma e fruisce dei Servizi a titolo gratuito e pertanto senza dover riconoscere alcun corrispettivo in denaro a favore di GrowishPay.

ARTICOLO 7 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 7.1** L'Utente riconosce che i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma, all'App e al Sito ("**Diritti IP**") sono di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità di GrowishPay e rimarranno di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità della stessa per tutta la durata del Contratto ScuolaPay ed anche a seguito della cessazione dello stesso.
- 7.2** L'Utente si impegna pertanto, in qualsiasi momento nel corso della durata del Contratto ScuolaPay, ovvero anche successivamente, direttamente o indirettamente, a:
- 7.2.1** utilizzare i Diritti IP unicamente per l'esecuzione di quanto previsto nel Contratto ScuolaPay e conformemente alle obbligazioni quivi assunte;
 - 7.2.2** utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità dei Diritti IP;
 - 7.2.3** non contestare, direttamente o indirettamente, la validità di uno qualsiasi dei Diritti IP o il diritto, titolo ed interesse di GrowishPay relativamente a tali Diritti IP;
 - 7.2.4** non copiare, modificare, duplicare, riprodurre, adattare e/o eseguire operazioni di *reverse engineering* sulla Piattaforma e sui connessi Diritti IP.

ARTICOLO 8 – ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER GROWISHPAY

- 8.1** Conformemente al presente Contratto ScuolaPay, l'Utente utilizza la Piattaforma e fruisce dei Servizi, in maniera autonoma e assumendosi ogni responsabilità derivante da tali attività. Anche alla luce delle modalità di funzionamento della Piattaforma e ai conseguenti rapporti che si instaurano tra gli Utenti in virtù della fruizione dei Servizi, così come descritti al precedente articolo 4 e senza pregiudizio per quanto previsto all'articolo 5, l'Utente prende atto e accetta che GrowishPay non effettua alcuna verifica preliminare delle caratteristiche, ragione e/o finalità delle Raccolte e/o delle Operazioni di Pagamento, e/o delle informazioni e dei commenti pubblicati da un Utente all'interno della Piattaforma, né ha alcuna responsabilità in relazione ai Beni eventualmente acquistati tramite Operazioni di Pagamento effettuate dall'Utente, e pertanto non è responsabile nei confronti dell'Utente per perdite o danni derivanti dall'uso o dal mancato uso, dall'impossibilità di utilizzo, della Piattaforma e/o dei Servizi, ovvero per il mancato adempimento da parte di altri Utenti a determinati obblighi da questi ultimi assunti nei confronti di tale Utente in virtù della normativa vigente e/o di accordi tra gli stessi interlocutori e/o di intese con gli istituti scolastici degli Studenti Minorenni.

ARTICOLO 9 - EFFICACIA DEL CONTRATTO SCUOLAPAY - DIRITTO DI RECESSO

- 9.1** Il presente Contratto ScuolaPay decorrerà dalla data di sottoscrizione del Contratto ScuolaPay da parte dell'Utente ai sensi e per gli effetti del precedente articolo 2.4 (“**Data di Sottoscrizione**”) e avrà scadenza alla fine del ciclo scolastico dello Studente Minorenne (inteso come scuola dell’obbligo, più eventualmente le scuole superiori, qualora applicabili).
- 9.2** L’Utente dichiara di essere consapevole che il presente Contratto ScuolaPay ha natura di contratto “collegato” del Contratto Bill, in quanto aventi entrambi ad oggetto i servizi “ScuolaPay” prestati attraverso la Piattaforma, e prende atto e accetta che, in caso di cessazione dell’efficacia del Contratto Bill, per qualsiasi ragione intervenuta, anche il presente Contratto ScuolaPay cesserà immediatamente di produrre alcun effetto tra l’Utente e GrowishPay.
- 9.3** Senza pregiudizio di quanto precede, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 52 e ss. del Codice dei Consumatori, l’Utente ha diritto di recedere, in tutto o in parte, dal Contratto ScuolaPay entro il termine di 14 (quattordici) giorni a partire dalla Data di Sottoscrizione.
- 9.4** Impregiudicato quanto previsto al precedente articolo 9.3, ciascuna Parte può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta all’altra, in conformità a quanto indicato al successivo articolo 14.1, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In aggiunta a tale modalità, l’Utente può altresì comunicare a GrowishPay la propria intenzione di recedere dalle Condizioni Generali mediante utilizzo dell’apposito form, reso disponibile sul Sito di cui all’articolo 1.3. L’eventuale saldo presente nel Conto di Pagamento Digitale dell’Utente recedente verrà trasferito ai sensi del Contratto Bill per ScuolaPay.

ARTICOLO 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 10.1** Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, GrowishPay ha diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all’Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 14.1, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte dell’Utente ad uno dei seguenti articoli: 2.3 (Registrazione); 5.2 (Impegni dell’Utente); 7.2 (Diritti IP).

ARTICOLO 11 – EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO SCUOLAPAY

- 11.1** In caso di cessazione dell’efficacia del Contratto ScuolaPay, per qualsiasi ragione intervenuta, l’Utente:
- 11.1.1** prende atto e accetta che: (i) non potrà più né accedere alla Piattaforma né beneficiare di alcuno dei Servizi; (ii) il Contratto Bill cesserà immediatamente di produrre effetti tra l’Utente e SisalPay; (iii) per qualsiasi richiesta relativa esclusivamente al Conto di Pagamento Digitale e/o al Contratto Bill per ScuolaPay, potrà rivolgersi unicamente a SisalPay, in conformità alle modalità previste dal Contratto Bill per ScuolaPay;
- 11.1.2** si impegna a cessare l’utilizzo dei Diritti IP.

ARTICOLO 12 - MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 12.1** GrowishPay potrà in qualsiasi momento modificare le Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e/o per sopravvenute modifiche delle leggi e dei regolamenti applicabili.
- 12.2** In caso di modifica di cui al precedente articolo 12.1, l’Utente prende atto e concorda che:
- 12.2.1** qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati e/o di pubblicazione delle Raccolte sulla Piattaforma), la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l’Utente possa eccepire alcunché, riconoscendo a GrowishPay il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi;
- 12.2.2** qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da sopravvenute modifiche della normativa primaria o secondaria applicabile o da interpretazioni autentiche e giurisprudenziali, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l’Utente possa eccepire alcunché, fermo restando il diritto di recedere dell’Utente da esercitarsi nel termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di GrowishPay, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico;
- 12.2.3** in tutti gli altri casi, la modifica proposta da GrowishPay diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di GrowishPay, fermo restando il diritto di recedere dell’Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo PEC o raccomandata a.r., anticipata via e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

ARTICOLO 13 - FORZA MAGGIORE

- 13.1** Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto dal Contratto ScuolaPay, se GrowishPay fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e la prestazione dei Servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento della Piattaforma), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati

di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di GrowishPay (“**Forza Maggiore**”), il periodo per l’esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto ScuolaPay sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all’Utente di risolvere il Contratto ScuolaPay, fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità sarà dovuto da GrowishPay.

ARTICOLO 14 - CONTATTI E SERVIZIO UTENTI

- 14.1** Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il Contratto ScuolaPay deve essere effettuata in forma scritta ed inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:
- 14.1.1** GrowishPay: info@scuolapay.it;
 - 14.1.2** Utente: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E’ onere dell’Utente assicurare l’aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all’interno della Piattaforma.
- 14.2** Le comunicazioni relative ai Servizi di natura tecnica/operativa potranno essere validamente comunicate da GrowishPay anche tramite notifiche disponibili sulla Piattaforma.
- Il servizio di assistenza e supporto per l’accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte degli Utenti è disponibile dal lunedì al venerdì, in orari d’ufficio, ai seguenti riferimenti info@scuolapay.it oppure tramite notifiche disponibili sulla Piattaforma

ARTICOLO 15 - MISCELLANEA

- 15.1** (*Sopravvivenza*) Se una o più disposizioni, o porzione delle stesse, del Contratto ScuolaPay sono per legge applicabile, ai sensi del successivo articolo 16.1, o per provvedimento giudiziale, dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, in tutto o in parte, le rimanenti disposizioni, o porzioni delle stesse, rimangono, comunque, vincolanti e applicabili da e tra le Parti. In ogni caso, le Parti si impegnano a concordare in buona fede l’introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, illegale o inapplicabile.
- 15.2** (*Tolleranza*) Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dal presente Contratto ScuolaPay, o la tolleranza ad un inadempimento dell’altra Parte, non pregiudicherà in alcun modo la Parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, a meno che essa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.
- 15.3** (*Divieto di cessione*) Nessuna Parte può validamente cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o per qualsiasi motivo, il presente Contratto ScuolaPay ovvero qualsiasi diritto o obbligo da esso derivante, se non con il preventivo consenso scritto dell’altra Parte.
- 15.4** (*Privacy*) L’Utente prende atto ed accetta che i propri dati personali comunicati ai fini del Contratto ScuolaPay e/o inseriti all’interno della Piattaforma saranno trattati da GrowishPay in conformità all’Informativa sul trattamento dei dati personali allegata, limitatamente per quelle finalità per cui GrowishPay agisce in qualità di titolare autonomo, e nel rispetto della normativa vigente (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il GDPR).

ARTICOLO 16 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 16.1** Le Parti convengono che la legge applicabile al Contratto ScuolaPay è quella italiana.
- 16.2** In caso di controversia tra le Parti in merito all’esistenza, alla validità, all’interpretazione e all’esecuzione del Contratto ScuolaPay per la quale le Parti non trovino una soluzione in via amichevole, sarà competente il foro di residenza dell’Utente, fatta salva la possibilità per l’Utente di adire spontaneamente il foro scelto da GrowishPay, ovvero, il foro di Milano.
- GrowishPay ricorda all’Utente che, ai sensi dell’articolo 14 del Reg. UE 524/2013, e senza alcun vincolo, l’Utente potrà trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione on-line delle controversie (c.d. ODR) al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Firma del Cliente

Data
